

ЛИДЕРСТВО И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

ЗАЧЕМ НУЖНЫ ЛИДЕРЫ?

Более трети вновь нанятых менеджеров терпят неудачу в течение первых полутора лет в должности.

Более 70% компаний ищут руководителей высшего звена извне.

Поведенческие установки руководителей не меняются вопреки многочисленным тренинг-курсам для менеджмента

ЧТО ТАКОЕ РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

Развитие выдающихся лидерских способностей — это личностные и профессиональные преобразования во благо личности, коллектива и организации в целом.

Рост лидерского потенциала означает приобретение способности и готовности к коренным переменам внутри себя.

Это происходит, когда приходит осознание людьми важности поступательного движения не только для организации, но и в личном плане.

Развитие лидерского потенциала — это путешествие внутрь себя, когда и умом и сердцем осознаёшь необходимость самосовершенствования и прогресса в отношениях с окружающими.

СТИЛИ ЛИДЕРСТВА

СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА — ЭТО ПРОИЗВОДНАЯ ОТ...

Личностных качеств руководителя (например, типа личности, черт характера и моральных ценностей)

Стилей управления, с которыми данный руководитель имел дело в прошлом (стили его начальников, наставников, или коллег)

Декларируемых организацией ценностей в области “правильного” подхода к руководству и управлению и

Конкретных ситуаций, а также сотрудников, с которыми руководитель больше всего общается по долгу службы

СТИЛИ ЛИДЕРСТВА

ЛУЧШЕГО СТИЛЯ НЕ СУЩЕСТВУЕТ

Эффективные менеджеры всякий раз способны задействовать стиль, наиболее подходящий к конкретным участникам конкретной ситуации

В результате исследований выделено шесть стилей, признанных эффективными в зависимости от ситуации

СТИЛИ ЛИДЕРСТВА

Шесть стилей, способных оказать наиболее значительное влияние на создаваемый вами организационный климат, это:

| | | |
|----------------------|--------|---------------------------------------|
| Принуждающий | —————> | “Начальник всегда прав” |
| Авторитарный | —————> | “Строгий, но справедливый” |
| Товарищеский | —————> | “Кадры решают всё” |
| Демократичный | —————> | “Одна голова — хорошо, а две — лучше” |
| Амбициозный | —————> | “Делай, как я” |
| Обучающий | —————> | “Долгий путь к совершенству” |

ЦЕЛИ ЛИДЕРСТВА

ПРИНУЖДАЮЩИЙ

Безоговорочное послушание

АВТОРИТАРНЫЙ

Вооружить персонал долгосрочными целями и перспективами

ТОВАРИЩЕСКИЙ

Создание гармоничных отношений в коллективе и между коллективом и руководителем

ДЕМОКРАТИЧНЫЙ

Вызвать энтузиазм сотрудников и генерировать идеи

АМБИЦИОЗНЫЙ

Выполнение заданий в соответствии с высшими стандартами качества

ОБУЧАЮЩИЙ

Профессиональный рост персонала в долгосрочной перспективе

ЛИДЕРСТВО - ГЛАВНАЯ ПРИЧИНА РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ:

- Обозначить связь лидерских компетенций с понятием эмоционального интеллекта
- Помочь аудитории оценить свои сильные и слабые стороны на пути развития лидерских компетенций
- Предложить механизмы совершенствования лидерских и эмоциональных компетенций

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Способность признавать свои чувства и чувства других в целях самомотивации и управлении эмоциями в себе и наших взаимоотношениях”.

“Базовые навыки” –
необходимые, но
недостаточные

“Дополнительные навыки” –
характерны для людей с
наличием эмоционального
интеллекта



Интеллект и технические
навыки (умения и знания).

Компетенции эмоционального
интеллекта (Образ – «Я», ценности,
цели, мотивы).

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ИНТЕЛЛЕКТ ОЗНАЧАЕТ ЛУЧШИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Данные Daniel Goleman & Hay McBer показывают, какие из компетенций необходимы для отличного результата:

67% — компетенции в рамках «Эмоционального интеллекта»

33% — компетенции, связанные с интеллектуальными или техническими навыками

Другими словами:

ЭИ является на две трети залогом высокой производительности

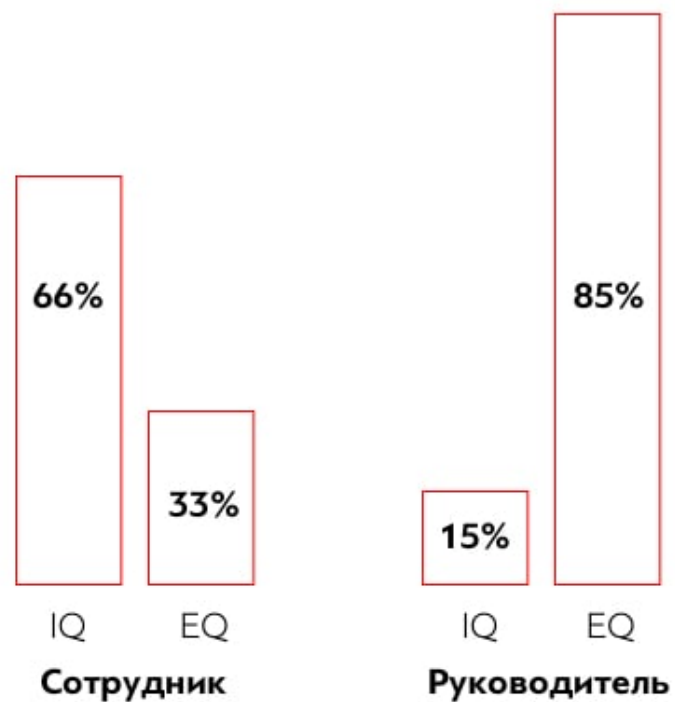
ЭИ в два раза перевешивает по значению интеллектуальные и технические навыки, взятые вместе

ЭИ СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА

Исследование Daniel Goleman & Hay McVer показывает, что высокий ЭИ значительно улучшает:

- Скорость продвижения товара на рынке
- Привлечение и удержание покупателей
- Эффективность в сфере совместных предприятий
- Доходы от продаж

ЧЕМ ВЫШЕ ДОЛЖНОСТЬ, ТЕМ ВАЖНЕЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ.



ПАРАМЕТРЫ КОМПЕТЕНЦИИ

Я

ОКРУЖАЮЩИЕ

СОЗНАНИЕ

ОБРАЗ- «Я»

- Эмоциональный образ – «Я»
- Верная самооценка
- Уверенность в себе

СОЦИАЛЬНОЕ САМОСОЗНАНИЕ

- Эмпатия
- Социальное самосознание
- Установка на сервис

ДЕЙСТВИЯ

УПРАВЛЕНИЕ СОБОЙ

- Самоконтроль
- Способность вызывать доверие
- Добросовестность
- Приспособляемость
- Нацеленность на успех
- Инициативность

СОЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Способность развивать окружающих
- Лидерские качества
- Влияние
- Коммуникабельность
- Способность инициировать изменения
- Разрешение конфликта
- Формирование связей
- Коллективная работа и сотрудничество

АЛГОРИТМ ЭИ — РЕЦЕПТЫ УСПЕХА

Вам не нужно демонстрировать все 20 компетенций ЭИ, чтобы достичь исключительных результатов

Некоторые компетенции жизненно важны для успеха, другие — менее важны; успеха можно достичь разными путями

Как отметил McClelland “зачастую к успеху ведут разные сочетания компетенций” – универсального рецепта нет

Важнее всего анализировать результат на уровне “кластера”, то есть — какие компетенции продемонстрированы в каждом из квадрантов?

СУЩЕСТВУЕТ МНОЖЕСТВО ПУТЕЙ К УСПЕХУ...

- Универсального рецепта не существует.
- Одна компетенция может компенсировать другую.
- Определённое сочетание компетенций может принести отличный результат.
- Некоторые компетенции являются более важными по сравнению с другими.